

Maschinen-Umsetzungen Kooperation im Servicebereich

Im Zuge der momentanen Erweiterungs- und Modernisierungsmaßnahmen in den Vorführ- und Schulungsräumen bei der Agie Charmilles GmbH, wurde MONTRAG mit dem Umsetzen von 3 CNC Fräszentren der Mikron-Baureihen Typ VCE 1000, HSM 600 U und 400 U mit Palettenwechsler innerhalb des Vorführzentrums beauftragt. Die fachgerechte und schnelle Umsetzung aller 3 Maschinen wurde im Hause Agie Charmilles positiv aufgenommen. Nach Projektende haben sich weitere interessante Ansatzpunkte mit den MONTRAG-Dienstleistungen ergeben.

Die Agie Charmilles GmbH, ein Unternehmen der GF Schaffhausen, hat in Verbindung mit einer erfreulichen Konjunktorentwicklung im Werkzeugmaschinenbau einen erhöhten Bedarf an Service-Einsätzen für Aufstellungen, Inbetriebnahmen und Wartungen.

Sie hat den Vertrieb und Service für MIKRON-Bearbeitungszentren im Segment „Milling“ eingebunden.

Herr Lanaridis, verantwortlicher Serviceleiter in diesem Bereich, hat schnell erkannt, dass die Monteure von **MONTRAG** ein umfangreiches Know-how im Umgang mit Werkzeugmaschinen mitbringen. Somit hat sich eine Zusammenarbeit unserer Firmen bei Wartungen und Inbetriebnahmen von Mikron-Maschinen angeboten.

In wenigen Tagen wurde eine Vereinbarung ausgearbeitet und mit einem Kooperationsvertrag besiegelt.

Nach kurzer Einlernphase und aktiver Mitarbeit, zusammen mit den etablierten Service-Mitarbeitern bei Kunden-Einsätzen, konnten bereits nach wenigen

Wochen die ersten Wartungen, auch teilweise Maschinenüberholungen („Retrofit“) und Inbetriebnahmen, in Eigenverantwortung durchgeführt werden.

Durch das umfangreiche Dienstleistungsangebot der **MONTRAG** können den Kunden von Agie Charmilles auch Maschinen- und Anlagenreinigungen angeboten werden, die sich z.B. bei Maschinen für die Graphitbearbeitung (HSM 300 GM) besonders empfehlen.

Aufgrund der erfreulichen Entwicklung in der Zusammenarbeit zwischen **MONTRAG** und Agie Charmilles, können die Einsätze für Wartungen und Inbetriebnahmen durch die erhöhte Personalkapazität von **MONTRAG**, kurzfristiger, flexibler und somit kundenfreundlicher gesteuert werden.

Die Monteur-Anforderungen und die Koordination der Einsätze werden in enger Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Mitarbeitern bei Agie Charmilles und **MONTRAG** abgestimmt.

Langfristiges Ziel soll auch eine Unterstützung bei Service-Einsätzen sein.

+GF+

AgieCharmilles



Mihal Lanaridis
Serviceleiter Milling

Drei unserer Fräsanlagen wurden innerhalb von 2 Tagen professionell umgesetzt und wieder in Betrieb genommen. Hervorragende Leistung der **MONTRAG**-Monteure.

Eckdaten des Projekts

Kunde:	Agie Charmilles GmbH, Schorndorf im Servicebereich „Milling“
Branche:	CNC-Werkzeug- maschinen
Projekte:	Wartungen und Inbetriebnahmen bei Agie Charmilles Kunden
Einsatzgebiete:	Deutschland, vereinzelt Europa
Zusammenarbeit:	seit Mai 2008



MONTRAG Aktiengesellschaft

MONTRAG Aktiengesellschaft
Pionierstraße 2
82152 Krailling

Tel. +49 (0) 89 / 3 58 99 35-0
Fax +49 (0) 89 / 3 58 99 35-77
gebührenfrei: 0800 / MONTRAG

E-Mail: info@montrag.de
Internet: www.montrag.de